



Spett.le
Servizio Clienti - Utilità S.p.A.
Corso Como, 15
20154 - Milano
Numero Verde: 800 94 39 39
Fax: 02.310.347.205

MODULO DI RECLAMO PER IMPORTI ANOMALI
(ai sensi dell'art. 9 dell'Allegato A alla delibera ARERA 413/2016/R/com -TIQV)

Dati del Cliente

Cognome e Nome/Ragione Sociale:		Codice Cliente	
Legale rappresentante (se persona giuridica):			
Cod. Fiscale:		P.Iva:	
Comune:		CAP:	Prov.
Telefono fisso:		Cell.	
E-mail/Pec:			

Dati fornitura

Tipologia di fornitura		<input type="checkbox"/> Energia Elettrica	<input type="checkbox"/> Gas Naturale
Codice POD (energia elettrica): _____		Codice PdR (gas naturale): _____	
Indirizzo di fornitura: _____			
Comune:		CAP:	Prov.

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - La informiamo, invitandola a prenderne visione, che i dati forniti saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie alle finalità di gestione del presente reclamo e indicate nella informativa sul trattamento dei dati personali pubblicata sul sito di Utilità.

INFORMAZIONI UTILI

Potrà presentare un reclamo utilizzando il presente modulo, qualora ricorrano i casi di importi anomali come definiti nell'art. 9 del TIQV.
Utilità gestirà la Sua richiesta entro 30 gg dalla ricezione del presente reclamo

Dati Autolettura

La preghiamo di comunicare i seguenti valori:

Energia Elettrica			Gas Naturale			
Letture al (gg/mm/aa): _____			Letture al (gg/mm/aa): _____			
A1	_____ kWh	A2	_____ kWh	A3	_____ kWh	Letture: _____ Smc

DESCRIZIONE DEL RECLAMO: *(descrivere i fatti, il motivo per cui si reclama e qualunque altro elemento utile alla comprensione del reclamo)*

Data: __/__/____

Firma: